



E.R.IN.

Etude et Recherche en Industrie

GROUPE E.R.IN.

2026

Nos engagements RSE &
Démarche Qualité

SOMMAIRE

Présentation Groupe E.R.IN.	Page 3
Nos engagements	Page 6
Démarche Qualité	Page 7
Respect de la santé et Sécurité	Page 8
Une politique d'achats responsables	Page 9
Engagements environnementaux	Page 11
Notre Culture d'entreprise	Page 13
Annexes	Page 14

Le Groupe E.R.IN.

Le Groupe est structuré autour d'une holding animatrice, E.R.IN., qui définit et pilote la stratégie globale. À ce titre, elle analyse les opportunités de développement, fixe les grandes orientations, détermine les objectifs, favorise les synergies entre les entités, impulse les évolutions majeures et décide des investissements stratégiques.

E.R.IN. centralise certaines activités clés, notamment le bureau d'études et la métrologie, ainsi que l'ensemble des fonctions support : finance et administration, ressources humaines, achats, communication, maintenance et systèmes d'information.

Deux filiales opérationnelles, **Verrerie Dumas** et **Laboratoires Dujardin-Salleron**, exercent leurs activités de manière autonome tout en bénéficiant de services mutualisés et d'un pilotage stratégique centralisé. Ce modèle organisationnel permet de combiner les savoir-faire, de renforcer les compétences et l'expertise, d'améliorer la productivité et l'autonomie, en limitant le recours à des prestataires externes. Ainsi, il contribue à optimiser les coûts de structure.

E.R.IN. garantit la cohérence et la performance globale du groupe. L'organisation repose sur une culture de responsabilité et d'innovation, soutenue par un fonctionnement décentralisé qui assure une large autonomie aux filiales, dans le respect de valeurs communes : esprit d'équipe, excellence, performance, ouverture au progrès et respect. Les filiales peuvent ainsi mener à bien et de manière éthique leurs projets.

Au 31 décembre 2025, la holding emploie 8 collaborateurs répartis au sein de cinq services (finance/ressources humaines/administration, communication/marketing, maintenance, systèmes d'information, achats), assurant un rôle de support pour l'ensemble du groupe et renforçant sa cohérence.

La holding pilote également un bureau d'études composé de 4 personnes, chargé de l'ingénierie et de l'accompagnement des entités du groupe dans la conception et le développement de produits, d'unités pilotes, d'automates et de logiciels de pilotage.

L'entreprise s'appuie également sur des consultants externes afin d'enrichir son expertise, notamment en qualité, ressources humaines et métrologie.

Le Groupe E.R.IN.

Le groupe E.R.IN. est une entreprise française attachée à des valeurs humaines fortes, à la préservation de savoir-faire précieux et résolument tournée vers l'innovation, active tant à l'échelle nationale qu'internationale. Cet engagement collectif constitue le moteur de sa capacité à innover et à accompagner durablement ses clients, dans le respect de ses valeurs et de sa politique RSE.

Ambition

Être un partenaire de référence pour les industriels, en conjuguant performance, innovation et responsabilité, et en apportant des réponses techniques et commerciales adaptées, y compris lorsqu'elles doivent être inventées.

Engagement

La qualité est une exigence fondamentale pour l'ensemble des activités du groupe (conception, production, distribution, commercialisation). Elle se traduit par des certifications ISO et NF pour les sociétés du groupe, ainsi que par des actions régulières de sensibilisation à la qualité et de contrôle auprès des équipes.

Management

Le management favorise au quotidien l'épanouissement et le développement des compétences des collaborateurs afin de soutenir la croissance harmonieuse du groupe. Il repose sur un équilibre entre rigueur et esprit d'équipe, responsabilisation, respect, dialogue, transparence et convivialité. Une politique de formation dynamique permet aux équipes de progresser et de s'adapter aux évolutions de leurs métiers.

Raison d'être

Le Groupe est animé par l'anticipation, la volonté d'inventer et de créer. Cette curiosité permanente, cette exigence élevée et cette capacité à se projeter dans l'avenir constituent son ADN. Chaque jour, ses équipes relèvent de nouveaux défis avec passion, audace, pragmatisme et enthousiasme.

Le Groupe E.R.IN.

Organisation du Groupe

E.R.IN. assure un rôle central dans la définition de la stratégie globale et la coordination des activités du groupe. À ce titre, elle regroupe l'ensemble des fonctions support, notamment :

- la direction générale et la stratégie
- la gestion financière et comptable
- les ressources humaines
- les systèmes d'information
- les fonctions administratives
- la communication
- les achats
- la maintenance

Deux activités sont également mutualisées et mis à disposition des filiales.

- ingénierie / bureau d'études
- la métrologie

Filiales opérationnelles

- **Verrerie Dumas**

Historiquement, la Verrerie Dumas est un atelier spécialisé dans le soufflage de verre au chalumeau, dédié à la fabrication d'instruments en verre pour l'industrie laitière. Aujourd'hui, elle accompagne ses clients dans la réalisation de projets verriers sur mesure, tous secteurs confondus. En collaboration avec le bureau d'études, elle développe depuis plus de 15 ans une expertise reconnue dans la conception d'unités pilotes et de bioréacteurs personnalisés.

- **Laboratoires Dujardin-Salleron**

Laboratoires Dujardin-Salleron conçoit, fabrique et distribue depuis plus de 170 ans des instruments d'analyse et de mesure destinés à l'œnologie et aux spiritueux. L'entreprise investit dans les technologies de demain pour accompagner durablement l'évolution des filières vin et spiritueux. En 2025, l'entreprise concrétise son ambition en développant des solutions dédiées à la création de nouvelles boissons, qui se voient récompensées par plusieurs distinctions nationales et internationales, confirmant ainsi le rôle majeur de Dujardin-Salleron dans l'innovation industrielle française.

Les deux entités opèrent de manière autonome sur le plan opérationnel, tout en bénéficiant du support et du pilotage stratégique de la holding.

Nos engagements

ISO 9001 & RSE

■ Le Groupe ERIN est certifié **ISO 9001**. Cette certification reflète notre engagement à offrir des produits et services fiables, tout en intégrant des pratiques responsables à chaque étape de notre activité.

■ **Environnement :**
Initiatives **Decarbon'Action** et **Eco-Flux**, visant à diminuer nos émissions de GES et à améliorer notre efficacité énergétique. Nous privilégions l'éco-conception et la réparation des appareils pour prolonger leur durée de vie.

■ **Achats responsables :**
Dans le choix de nos fournisseurs, en privilégiant la proximité et l'engagement dans une **démarche RSE** et la réduction de leur empreinte carbone.

■ **Responsabilité sociale et sociétale :**
La Direction accorde une attention particulière au **bien-être** et à la **sécurité** de ses collaborateurs : campagnes d'information et de sensibilisation, formations internes pour monter en compétences, espace de détente, semaine à 4 jours pour la production ...



Démarche Qualité

Le management de la Qualité est une démarche stratégique qui doit aider le Groupe à répondre aux exigences extérieures dans un paysage de nouvelles technologies en évolution permanente, marqué par le renforcement de la concurrence aussi bien nationale, qu'internationale.

Pour soutenir cette orientation stratégique, et pour rendre davantage efficace et efficient notre système de management de la qualité, nous avons entrepris de le certifier selon la norme ISO 9001. Cette norme basée sur la performance nous permet d'accroître notre capacité à satisfaire nos clients et parties intéressées et à améliorer notre organisation en déployant une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation pour garantir l'atteinte de nos objectifs et l'amélioration permanente de nos résultats.

Le Système de Management de la Qualité est conçu pour s'engager dans une dynamique d'amélioration continue dont les objectifs sont :

- Assurer la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées.
- Garantir le management et le suivi de nos collaborateurs.
- Faire évoluer notre gamme de services & produits.
- Améliorer la performance de notre entreprise.
- Respecter les engagements de la décision du 21 décembre 2018.
- Ne libérer que des instruments conformes à toutes les exigences réglementaires applicables.

Des indicateurs d'efficacité, de performance et de surveillance permettant d'évaluer l'atteinte de ces objectifs sont élaborés et mesurés à l'aide de tableaux de bord.

Cette Politique Qualité est revue périodiquement afin qu'elle demeure pertinente et est communiquée à l'ensemble du personnel.

Respect de la santé et de la sécurité

Nous nous engageons à respecter les droits humains et les droits fondamentaux au travail et à offrir à l'ensemble de nos collaborateurs un environnement professionnel respectueux, équitable et inclusif. Cet engagement repose sur le respect de la dignité de chacun, de l'égalité de traitement et de la non-discrimination. Nous nous engageons également à respecter la liberté d'association et le droit syndical de nos collaborateurs, à œuvrer en faveur de la diversité et à lutter contre toute forme de travail forcé, de travail des enfants, de discrimination et de harcèlement.

Nous veillons au respect de la législation du travail, des temps de travail et de repos, ainsi qu'à des conditions de travail garantissant la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Au-delà de nos obligations réglementaires, nous favorisons un dialogue ouvert et constructif, permettant à chacun de s'exprimer, d'être écouté et de contribuer à l'amélioration de nos pratiques.

À travers ces engagements, nous affirmons notre volonté de développer une activité responsable, fondée sur le respect des personnes, de leurs droits et de leurs libertés fondamentales.

La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent une priorité. Dans le cadre de notre démarche de prévention, nous nous appuyons notamment sur le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), qui permet d'identifier et d'évaluer les risques auxquels les salariés peuvent être exposés dans le cadre de leur activité. Ce document est régulièrement actualisé afin de tenir compte de l'évolution de nos activités, de nos équipements, de nos méthodes de travail et de nos locaux. Cette évaluation nous permet de définir et de prioriser les actions de prévention et d'amélioration à mettre en œuvre.

Notre engagement se traduit concrètement par l'amélioration continue des conditions de travail, la sécurisation des équipements et des postes, la mise à disposition des protections adaptées, ainsi que par des actions régulières de sensibilisation et de formation à la sécurité.

Cette démarche repose également sur l'implication de chacun : la prévention des risques est une responsabilité collective qui contribue à garantir un environnement de travail plus sûr et adapté à nos activités.

Une politique d'achats responsable

Le choix de nos fournisseurs et partenaires participe pleinement à notre démarche responsable. Nous privilégions des relations durables avec des fournisseurs de confiance, capables de répondre à nos exigences en matière de qualité, de fiabilité et de respect des délais.

Au-delà de ces critères, nous sommes attentifs aux pratiques sociales, éthiques et environnementales de nos partenaires. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent la législation applicable, les droits humains et les droits fondamentaux du travail, notamment en matière de lutte contre le travail forcé, le travail des enfants, la discrimination et le harcèlement.

Nous cherchons également, lorsque cela est pertinent, à privilégier des fournisseurs locaux ou de proximité, afin de soutenir le tissu économique local et de limiter l'impact lié au transport.

Enfin, nous souhaitons inscrire nos relations fournisseurs dans une logique de dialogue, de transparence et d'amélioration continue, afin de construire ensemble une chaîne d'approvisionnement plus responsable et durable.

Le développement durable et la responsabilité sociale d'entreprise font partie des valeurs du Groupe ERIN. Nous avons établi une **charte d'achat responsable et durable** diffusée à l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires. Cette charte a pour objet de clarifier nos attentes à l'égard de nos partenaires et fournisseurs et de préciser les engagements qui sont les nôtres tout au long de la chaîne de nos achats et approvisionnements.

Cette charte vise à intégrer la RSE dans les critères de sélection, au même titre que les critères de qualité, de service et de coût, et témoigne de la démarche que nous souhaitons mener avec nos fournisseurs et partenaires pour que nos relations soient durables, profitables et responsables. Nous comptons sur nos fournisseurs, partenaires et nos équipes, pour l'appliquer au quotidien.

Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration des conditions de travail, du respect des droits de l'Homme et de la protection de l'environnement.

A ce titre nous attendons de nos fournisseurs et partenaires une adhésion aux valeurs et principes auxquels nous croyons. Ces valeurs et principes sont déclinés par le Global Compact, par l'OIT ainsi que par la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies.

Au vu des valeurs, principes et de la charte d'achat responsable et durable, le partenaire et/ou le fournisseur de biens ou de services des entreprises du Groupe ERIN, s'engage à respecter les engagements définis dans la charte d'achat responsable, portant sur :

- La Conformité réglementaire
- L'intégrité et éthique
- Les droits fondamentaux et luttas contre les discriminations
- Les pratiques environnementales

Code de conduite contre la corruption

Le Groupe E.R.IN. doit mener à tout moment ses activités de manière éthique, en respectant les valeurs essentielles du Groupe présentées dans une charte éthique, et dans le strict respect des lois en vigueur.

En particulier, les collaborateurs et les partenaires du Groupe doivent conduire leurs activités conformément aux dispositions du droit français relatives à la lutte contre la corruption et aux dispositions légales applicables, en pareille matière, dans les pays étrangers où le Groupe est représenté au travers de ses distributeurs. Le Groupe ERIN condamne fermement et prohibe toute forme de corruption.



Engagements environnementaux

Nous avons intégré la Communauté du **Coq Vert**, un réseau national d'entreprises engagées dans la transition écologique, lancé par Bpifrance en partenariat avec l'ADEME.

En rejoignant cette communauté d'entreprises engagées, nous affirmons notre volonté de réduire notre impact environnemental, de mieux maîtriser nos consommations de ressources et d'énergie et de faire évoluer progressivement nos pratiques. Cette démarche s'accompagne d'actions concrètes, notamment à travers notre participation aux programmes Diag Décarbon'Action et Diag Eco-Flux, qui nous permettent d'identifier nos principaux leviers d'amélioration et de mettre en place des actions adaptées à notre activité.

Notre engagement dans la Communauté du Coq Vert nous permet également de partager les bonnes pratiques, d'échanger avec d'autres entreprises engagées et de progresser collectivement vers des modèles plus responsables et durables.



Décarbon'action

UN PREMIER BILAN TRÈS SATISFAISANT

Les conséquences du changement climatique sont déjà visibles et s'accroîtront dans les années à venir. En tant qu'acteur engagé et dans une démarche volontaire, la Direction a souhaité réaliser un bilan de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et s'engager dans une démarche de transition via le Diag Décarbon'action proposé par Bpifrance, en partenariat avec l'ADEME et en collaboration avec l'Association pour la transition Bas Carbone.



C'est le Bilan GES du Groupe E.R.IN. pour l'année fiscale 2023.

Ce qui est équivalent :

- aux émissions annuelles de 120 Français ;
- à 181 tours de la Terre en avion ;
- à la combustion de 457 000 litres de gasoil.

Le profil des émissions de GES de nos entreprises est un **profil hybride**, à mi-chemin entre **une entreprise manufacturière**, dont les principales empreintes résident dans l'achat de biens et de matières (28%) et dans l'utilisation des produits fabriqués et vendus (42%), et **une entreprise de services**, caractérisée par une haute valeur ajoutée sur ses produits par rapport à la quantité de matière. Un **bilan GES finalement assez bas, si ramené au chiffre d'affaires**. Le taux d'incertitude est de 12%. E.R.IN. s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, le premier exercice de Bilan GES servant à identifier les principaux enjeux.



C'est notre objectif de réduction des émissions relatives de GES pour 2030.



Notre culture d'entreprise

Valeurs fondamentales

Nos valeurs fondamentales sont le socle sur lequel repose notre culture d'entreprise. **Adaptabilité, Expérience et Collaboration** sont plus que des mots. Ce sont des principes qui façonnent notre identité, guident nos décisions au quotidien et définissent la manière dont nous interagissons en tant qu'équipe.

Environnement de travail

Nous croyons en la création d'un environnement de travail **dynamique, inclusif et propice à la croissance**. Chacun est encouragé à contribuer avec ses idées, à innover et à se surpasser.

Bien-être au travail

Le bien-être de nos employés est au cœur de nos préoccupations. Nous avons mis en place des initiatives visant à soutenir le développement **personnel et professionnel** : **événements collectifs, boîte à idées, salle de repos...**

Annexes

Déclaration de Politique Qualité

E.R.IN. – DUJARDIN SALLERON – VERRERIE DUMAS

Objet : Dans le cadre de notre engagement envers l'excellence, l'innovation et le développement durable, cette politique qualité formalise les orientations stratégiques de nos entreprises et constitue le socle de notre système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001. Nos entreprises s'engagent à fournir des produits et services innovants, performants et responsables, en plaçant la satisfaction de nos clients, l'épanouissement de nos collaborateurs et le respect des exigences légales et environnementales au cœur de notre démarche qualité.

Pour cela, nous nous engageons à :

1. Innover en continu dans nos produits et services
 - Développer des solutions à forte valeur ajoutée, adaptées aux évolutions des besoins de nos clients et aux avancées technologiques.
 - Encourager la créativité, la recherche et l'amélioration permanente dans tous les services.
 - Anticiper les usages futurs grâce à une veille technologique et concurrentielle active.
2. Garantir la satisfaction durable de nos clients
 - Être à l'écoute de leurs besoins explicites et implicites.
 - Offrir des produits fiables, sûrs, évolutifs et réparables.
 - Réagir avec professionnalisme et transparence aux réclamations, et renforcer la relation de confiance à long terme.
3. Favoriser l'épanouissement et la mobilisation de nos collaborateurs
 - Créer un environnement de travail respectueux, inclusif et stimulant.
 - Promouvoir le développement des compétences par la formation continue.
 - Encourager l'autonomie, la collaboration et l'esprit d'initiative.
4. Respecter strictement nos obligations légales et réglementaires
 - Veiller à la conformité de nos pratiques avec les lois, règlements et normes applicables, notamment la décision du 21 Décembre 2018 concernant les aréomètres, ainsi qu'au respect de la norme NF039 propre aux butyromètres.
 - Mettre en œuvre une veille réglementaire rigoureuse.
 - Intégrer les exigences de nos parties prenantes dans nos processus internes.
5. Concevoir du matériel durable, évolutif et réparable
 - Intégrer dès la conception des critères de durabilité, de modularité et de facilité de maintenance.
 - Allonger la durée de vie de nos équipements en facilitant leur mise à niveau et leur réparation.
 - Réduire l'obsolescence non justifiée.
6. S'engager pleinement dans la transition écologique
 - Réduire l'empreinte environnementale de nos activités, produits et services.
 - Optimiser la consommation des ressources naturelles et favoriser l'économie circulaire.
 - Sensibiliser nos équipes et partenaires aux enjeux climatiques et à l'éco-responsabilité.

Mise en œuvre :

Cette politique qualité est communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'entreprise. Elle fait l'objet d'une revue périodique dans le cadre de notre processus d'amélioration continue.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Notre Ambition : Soucieuses des problématiques inhérentes à l'environnement, E.R.IN., Laboratoires Dujardin-Salleron & Verrerie Dumas prennent en compte la dimension environnementale dans son développement et visent à réduire leurs impacts.

Notre Management : Prendre en compte la dimension environnementale dans notre stratégie de développement en intégrant des indicateurs de performances à nos objectifs.

Notre Engagement : E.R.IN., Laboratoires Dujardin-Salleron & Verrerie Dumas s'engagent à respecter des gestes essentiels pour réduire les consommations et les émissions de gaz à effet de serre.

- Diminuer la quantité de nos déchets,
- Maintenir les bonnes pratiques du tri,
- Réduire les supports papier, en promouvant la dématérialisation,
- Ajuster la température et chasser les excès en matière de chauffe,
- Adopter les bons gestes en éteignant les lumières,
- Favoriser les moyens moins émetteurs en gaz à effet de serre,
- Favoriser l'achat de produits éco-labellisés,
- Sensibiliser et engager nos parties prenantes.

CHARTRE POUR LA DIVERSITE

Lutter contre les discriminations et agir pour la Diversité sont des valeurs historiques de E.R.IN., Laboratoires Dujardin-Salleron & Verrerie Dumas.

VALEURS ET ENGAGEMENTS

Promouvoir et gérer la Diversité ; un pilier de notre culture d'entreprise.
Pour ce faire, nous nous basons sur 2 principes :

EGALITE DE TRAITEMENT

Assurer à tous une égalité de traitement en matière d'accès à l'emploi, de promotion, de formation professionnelle, de conditions d'emploi et de travail.

L'EGALITE DES CHANCES

Être accessible par tous les publics notamment ceux potentiellement discriminés, leur garantir un traitement impartial et équitable, les accompagner vers l'accès à l'emploi.

NOTRE AMBITION

Refléter la diversité de la société dans nos équipes, nos recrutements,
Faire de la gestion de la diversité un levier de performance.

NOS ENGAGEMENTS

- Recruter sur le principe des seules compétences,
- Garantir la non-discrimination (méthodes éprouvées d'évaluation, politiques de recrutement,...),
- Promouvoir l'égalité des chances devant l'emploi.

E.R.IN.

Etude et Recherche en Industrie